



RÉSUMÉ

Secteur

Agroalimentaire

Projet

Implantation d'une solution de gestion des composantes 2008

Technologies et expertises

IBM Tivoli Monitoring, IBM Tivoli Netview, Windows, VMware, Active Directory, HP, IBM, Cisco, DB2, Microsoft SQL, Oracle, Lotus Notes et Microsoft Exchange.

RÉSULTATS ET BÉNÉFICES

- Contrôle de l'état des systèmes et des applications à partir d'un seul serveur;
- Notification des administrateurs et réalisation d'actions automatisées;
- Collecte et génération de rapports à partir des données historiques;
- Application des meilleures pratiques prêtes à l'emploi.

CONTEXTE DE DÉPART

Agropur avait en place plusieurs solutions de surveillance afin de contrôler l'état de son parc informatique. Ces solutions non centralisées et disparates rendaient la gestion de son environnement informatique complexe.

C'est donc par suite de la mise en application d'une politique de sécurité par son département des finances qu'Agropur a harmonisé ses besoins d'affaires à ses besoins informatiques. Dans cette optique, les solutions de surveillance en place ne correspondaient plus aux exigences de cette nouvelle politique. L'équipe technique d'Agropur a donc fait appel à son partenaire NOVIPRO afin de la conseiller et de l'orienter dans la recherche d'une solution de monitoring fiable et sécuritaire, qui respectait un budget préétabli.

Une fois le choix technologique déterminé, Agropur et NOVIPRO ont conjointement implanté la solution IBM Tivoli Monitoring, première étape dans la mise en place d'une stratégie de gestion des services.



« Sans l'implantation de la solution IBM Tivoli Monitoring, il nous aurait fallu un outil de gestion pour surveiller les outils de surveillance mis en place. »

Stéphane Racine, **Conseiller technique principal** | **AGROPUR**

BESOINS ET DÉFIS

- Consolider la gestion des systèmes et des applications ;
- Mettre en place une solution de surveillance sécuritaire tout en tenant compte du budget préétabli ;
- Implanter une solution permettant d'intégrer des modules progressivement, selon le budget disponible ;
- Faire l'achat d'une solution facile à déployer et simple à gérer.

SOLUTIONS

- Implantation d'une solution de surveillance des infrastructures TI ;
- Développement de flux de travaux configurables avec une interface graphique intuitive en cas de problèmes ;
- Personnalisation de la visualisation des informations disponibles selon différentes vues ;
- Corrélation des événements (une seule alerte pour signaler un seul événement) ;
- Accès à un entrepôt de données facile à utiliser qui permet la génération de rapports.