

Reprenez le contrôle de votre environnement TI
en identifiant rapidement la source des incidents.

DÉFIS

- Vous manquez de **visibilité et de contrôle** sur votre parc informatique ?
- Vous passez trop de temps à identifier les causes des incidents qui **ralentissent ou rendent indisponibles vos systèmes** ?
- Vous êtes à la recherche d'outils de surveillance modulables, capables de collecter l'information à partir de **systèmes hétérogènes** ?
- Vous voulez structurer votre façon de faire en développant des **flux de travaux automatisés et configurables** qui facilitent votre travail ?
- Vous souhaitez aligner vos TI sur vos **objectifs d'affaires** pour augmenter la productivité de tous vos services et départements ?
- Vous désirez mettre en place une stratégie de **gestion des services d'affaires** basée sur les normes ITIL ?

SOLUTIONS

Les solutions de surveillance contrôlent pour vous la disponibilité de vos systèmes. Lors d'un incident, le système de surveillance vous informe du problème et reprend rapidement le contrôle par les actions automatisées identifiées dans le processus de reprise (Workflow).

GESTION DES SERVEURS ET DES APPLICATIONS

- Systèmes d'exploitation
- Bases de données
- Messagerie
- Serveurs virtuels
- Serveurs d'applications
- Agent universel

GESTION DU RÉSEAU ET CORRÉLATION DES ÉVÈNEMENTS

- Périphériques réseau
- Protocoles Internet
- Dispositifs de sécurité

GESTION DES TRANSACTIONS

- Identifier les temps de réponse lents et les goulots d'étranglement ainsi que régler les problèmes sous-jacents
- Localiser les services les plus lents
- *Root cause analysis*

GESTION DU CHANGEMENT ET DES CONFIGURATIONS (CMDB)

GESTION DU STOCKAGE

- Surveillance et gestion des environnements de stockage hétérogènes
- Gestion des capacités
- Allocation automatisée de l'espace de stockage
- Virtualisation du stockage
- Gestion des périphériques

BÉNÉFICES

- Déterminez un meilleur contrôle sur l'état de votre environnement TI ;
- Mesurez la performance de vos services TI qui ont un impact direct sur vos services d'affaires ;
- Augmentez le niveau de service de vos systèmes ;
- Notifiez les actions de reprise automatisées et réalisées en cas d'incidents aux administrateurs ;
- Soyez informé des incidents avant les usagers ;
- Automatisez la reprise des opérations ;
- Bénéficiez des avantages de la corrélation : une seule alerte pour un seul problème ;
- Personnalisez les vues selon vos préférences ;
- Créez des rapports à partir de données historiques, actuelles et futures.