

CAS – Assurances

Résumé

Secteur

Grande entreprise
Finances / assurances

Envergure

12 bureaux majeurs, 1800 bureaux satellites, 4 millions de dossiers clients

Projet

2000 – 2008
Orientation stratégique de l'architecture, simplification de l'infrastructure, et relève TI

Technologies

System p, System z, SAN, SVC, TSM

Résultats et bénéfices

- Simplification de l'infrastructure;
- Sécurisation des données;
- Migration facilitée des environnements;
- Réduction du « total cost of ownership »;
- Élimination du gaspillage d'espace-disque
- Réduction des impacts sur les utilisateurs

Contexte de départ

- L'entreprise œuvre dans un secteur où les informations sont critiques et confidentielles
- L'installation des équipements mainframe étaient devenus trop encombrant;
- Chacun des 12 bureaux majeurs effectuait sa propre procédure de sauvegarde sur des disques distincts;

Besoins et défis

- Orienter l'architecture pour prendre en compte les besoins futurs et répondre au potentiel de croissance rapide
- Simplifier l'infrastructure
- Accroître la robustesse
- Réduire l'utilisation de l'espace-plancher
- Sécuriser les données très confidentielles des clients

Solutions

- Projection d'architecture
 - évaluation de la situation actuelle
 - identification des nouveaux besoins à court terme
 - évaluation des nouveaux besoins à long terme
 - proposition d'une architecture permettant de répondre aux besoins pressants en prenant compte de l'évolution et de la progressions des besoins
- Implantation d'une librairie autonome pour réduire l'utilisation de l'espace-plancher;
- Centralisation des copies de sécurité dans un seul processus de nuit
- Consolidation du stockage pour migrer tout l'espace disque en 1 seul endroit
- Implantation d'une infrastructure de relève TI
- Assistance technique pour la création de l'architecture
- Implantation de l'architecture pour les services Web
- Consolidation et extension des réseaux de données SAN
- Mise à jour de l'équipement
- Transfert des connaissances pour rendre le client autonome dans la gestion et la maintenance de son parc informatique
- Documentation approfondie, et support à la création de la documentation
- Diagrammes d'infrastructure fournis
- Documentation détaillée des processus
- Service de dépannage



- Veille technologique