



AW2011117BM

Administrateur de systèmes et de réseaux

Profil

Candidat fort de plus de 20 ans d'expérience en informatique. Au cours des années, il a occupé des rôles d'administrateur de systèmes, administrateur de réseaux et de technicien en informatique.

Compétences techniques

Ordinateurs :	IBM PC (et compatibles);
Systèmes d'exploitation :	DOS, Unix, AIX, VMS, VTAM, MVS CICS, OS2, Windows for Workgroups, Windows 95 & 98, ME, NT 3.51, 4.0, 2000, XP;
Logiciels DOS :	WordPerfect, Lotus, Dbase III Plus, Harvard Graphics, JetForm;
Logiciels Windows (16-bits) :	WordPerfect, Lotus, Visio, Kedit, Sabedit, Winbatch, Word, Excel, CC-Mail, JetForm, Internet Explorer, Netscape Navigator, McAfee VirusScan, LanDesk Management Suite;
Logiciels Windows (32-bits) :	Visio, Winbatch, Wise InstallManager, SMS, Word, Excel, PowerPoint, DP Umbrella, Internet Explorer, Netscape Navigator, Exchange, Lotus Notes, Developer 2000, Logiciels d'émulations Attachmate, Dynacomm;
Logiciels de communication :	PcAnywhere, Mirror, Close-up, ProComm Plus, ReachOut, SNA 3270;
Base de données :	Clipper, Visual Basic, FoxPro, MS-Access;
Réseaux locaux :	Novell, Banyan Vines, Windows NT, 2000, 2003, 2008.

Formation académique

D.E.C.en Électrodynamique	Cégep Montmorency, Laval (Québec)	Août 1980 - Mai 1984
---------------------------	-----------------------------------	----------------------

Formation académique

Microsoft MCSE
Novell CNE (mise à niveau)
Télécom (Cisco)

Expérience professionnelle

Employeur confidentiel

Janvier 2009 – Aujourd'hui

Administrateur de systèmes et agent au support technique (permanent)

Support technique à la clientèle pour l'application dans le domaine automobile.

- Procéder à l'installation dans plusieurs sites de la suite de logiciels pour l'ensemble des bannières à travers le Québec;
- Analyser et recommander la meilleure stratégie de déploiement sans interrompre les activités du site;
- Assurer les suivis des demandes de services et de mise à jour des différents sites, copies de sauvegarde, suppression de fichiers, changements de mots de passe et surveillance de la performance des systèmes.

Environnement : HP, IBM, Windows XP/2003/2008, Active Directory, Exchange, Office 2003/2007, VPN, Backup Exec, Remote Desktop, PcAnywhere.

Ajilon – Stanley FriscoBay

Avril 2008 – Décembre 2008

Administrateur réseau et agent au support technique

- Procéder à la migration du domaine Frisco vers le domaine Stanley. La migration s'est effectuée sur une période de deux (2) mois pour tous les usagers au Canada (environ 350 personnes);
- Assurer les suivis des demandes de services et de l'espace sur disques, de copies de sauvegarde, de suppression de fichiers, de changements de mots de passe et de surveillance de la performance du système.

Environnement : Dell, HP, IBM, Windows Xp/2003, Active Directory, Exchange 2003, Office 2003, Heat, SAP, SBN, VPN, Backup Exec, BES server.

B.S.M. Services Informatiques

Février 2005 – Avril 2008

Administrateur réseau et agent au support technique

Support technique à la clientèle pour une PME dans le domaine des télécommunications.

- Assurer les suivis des demandes de support, de téléchargement et d'analyse des données fournies par les fournisseurs de service;
- Créer des comptes utilisateurs et de courriels;
- Mettre en place une procédure de récupération en cas de désastre;
- Administrer le réseau multiplateforme Windows 2003 et Linux.

Environnement : Windows Xp/2003, Linux Red Hat, VMware, Active Directory, Office 2003, Tomcat, VPN, SSH, UltraVNC, Oracle, Crystal Report, Jasper Report, SysAid.

Veda Solutions – Cirque du Soleil

Août 2004 – Janvier 2005

Support technique et téléphonique CSTI et administrateur réseau

Support d'un parc informatique de 1300 postes :

- Assurer le support réseau et à distance pour l'ensemble des employés du Cirque du Soleil;
- Assurer les suivis des demandes de services et de l'espace sur disques, de production de copies de sauvegarde, de suppression de fichiers, de changements de mots de passe et de surveillance de la performance du système;
- Donner la formation aux nouveaux employés sur l'utilisation du service VPN haute vitesse et Dial-up.

Environnement : IBM PC, Windows Xp/2000, Active Directory, Exchange 2000, Office 2002, Magic/Remedy, SAP, VPN.

Systematix – Bibliothèque nationale du Québec

Juin 2004 – Août 2004

Expert en création de « package » Wise & MSI

- Installer, préparer et configurer le « package » MSI pour environ 140 logiciels utilisés à la BNQ;
- Résoudre les problèmes et anomalies liés à la distribution des « packages »;
- Effectuer du support 2^e niveau auprès des usagers et techniciens sur place.

Environnement : Compaq Pc, Windows Xp, Vmware, IBM As/400, Office 2002, Exchange 2000, Active Directory, Wise Installer.

Standard Life

Mars 2003 – Mai 2004

Analyste « OnSite Support »

- Installer et maintenir des logiciels commerciaux sur le réseau LAN et WAN Novell;
- Assurer le support technique pour les utilisateurs;
- Gérer les codes d'accès des employés et vérifier la sécurité;
- Effectuer le support auprès des techniciens informatiques;
- Aider le responsable en téléphonie (Méridian Nortel) pour la configuration et la réinitialisation de la boîte vocale.

Environnement : Compaq Pc, Windows Xp, IBM As/400, Office 2000, Remedy 5.0, IBM Pcom, Exchange 2000, Active Directory, Wise Installer, NAL, ZENWorks, Vmware, Système téléphonique Meridian Nortel.

Cognicase – Société des alcools du Québec (SAQ)

Avril 2001 – Février 2003

Agent au support technique au SAU

Dans le cadre du support d'un parc informatique de 800 postes de travail :

- Importer et exporter des boîtes de courriels;

Pour obtenir plus d'informations, veuillez communiquer avec Monika LABNER au 514-744-5353, poste 287.
NOVIPRO / Montréal – Québec

AW2011117BM

3/7

- Assurer la maintenance des serveurs et vérifier la sécurité;
- Effectuer la surveillance des différents logs et événements du réseau;
- Assurer l'attribution des adresses IP selon le site choisi.

Environnement : IBM/Pc, Windows Nt V4.0 & 2000, Active Directory, Lan et Wan, Windows 95/98, IBM As/400, Office 97 & 2000, Vmware, Bendata Heat 5.0, IBM Pcom, Exchange 5.5.

Cognicase – Fonds de solidarité (FTQ)

Janvier 2001 – Avril 2001

Agent au support technique « Service client »

Dans le cadre de l'entretien et du support d'un parc informatique de 300 postes de travail :

- Développer une fonction d'automatisation avec Ghost permettant la préparation des postes de travail à partir d'un CD-ROM;
- Procéder à l'installation et à la vérification des postes de travail ainsi que des serveurs dans les diverses succursales de la province.

Environnement : IBM/Pc, Windows Nt V4.0, Windows 95/98, IBM As/400, Ghost V5.X, Office 2000, Lotus Notes.

DTM Info – Groupe TEI

Juillet 2000 – Octobre 2000

Administrateur réseau et agent au support technique

- Assurer le support technique pour les quatre (4) entreprises sur le plan réseautique;
- Analyser et proposer des solutions afin de régler des problèmes de performances du réseau et de courrier électronique.

Environnement : Windows NT 4.0, Exchange 5.5, Arcserve NT 6.61, Terminal server, Thin Client, Win 95 & 98.

B.S.M. Services Informatiques

Décembre 1999 – Juin 2000

Administrateur réseau et agent au support technique

- Effectuer du support technique sur place ou par téléphone avec la clientèle;
- Installer et configurer des logiciels commerciaux;
- Effectuer plusieurs mises à jour de Windows 98 et NT 4.0;
- Créer des procédures de sauvegarde des données sur différents médias;
- Installer des nouveaux serveurs et stations de travail pour plusieurs petites entreprises.

Environnement : Windows NT 4.0, Windows 98/2000, Ethernet, Lan, TCP/IP, Netbios, DHCP, PcAnywhere, Arcserve 6.61, WordPerfect, Lotus, Novell v 3.x/v4.x.

S.I.N.C. Inc. – Westburne

Janvier 1999 – Septembre 1999

Administrateur réseau et agent au support technique

Projet de normalisation des applications Windows 98 (1800 postes de travail répartis dans plus de 600 succursales au Canada) :

- Réaliser le montage et la configuration des serveurs Compaq, installer les logiciels serveur Novell et leurs services, élaborer les procédures et développer des « packages » avec Wise pour l'installation automatisée d'applications de bureautique et de systèmes d'exploitation Windows 98 et Windows NT WKS;
- Réaliser une procédure de migration des postes à partir du réseau ou d'un CD-ROM de démarrage pour la migration des postes autonomes en succursales.

Environnement : Windows NT 4.0, Windows 98, ZENWorks, NAL, Wise InstallManager, Ghost, SMS.

S.I.N.C. Inc. – Standard Life

Juin 1998 – Janvier 1999

Intégrateur et administrateur réseau

L'uniformisation et de l'intégration dans un environnement réseau de 1500 postes de travail, et plus de 40 serveurs Novell V4.11 :

- Mettre à niveau des postes de travail vers Windows 98, assurer la préparation et l'intégration des serveurs à partir des spécifications, résoudre les anomalies, réaliser l'implantation et la conversion à Zen Works afin de pouvoir distribuer différents logiciels commerciaux et spécialisés de la compagnie et développer divers scripts d'automatisation avec Winbatch et Zenworks;
- Effectuer plusieurs tâches administratives et exécuter les essais de l'an 2000;
- Mettre en place différents outils tels que Winbatch, Ghost et Nal afin de pouvoir migrer les postes à partir du réseau ou d'un CD-ROM.

Environnement : IBM pc, Windows 95/98, Winbatch, TCP/IP, Lan, Netbios, Ghost, Nal, Zenworks, Novell v4.10/4.11.

D.G.E.M. Inc. – Provigo

Février 1998 – Mai 1998

Administrateur réseau et agent au support technique

Entretien d'un parc informatique de 800 postes de travail et de 30 serveurs Novell :

- Réaliser la normalisation des postes de travail;
- Procéder à l'intégration des serveurs en assurant le montage des composantes matérielles et logicielles;
- Réaliser la migration de Novell v3.12 à v4.11;
- Résoudre les anomalies;
- Effectuer la mise à jour du réseau Novell;
- Procéder au changement des postes de travail vers un environnement Windows 95;
- Mettre à jour les serveurs Novell V3.12 vers Novell V4.11;

- Entretien des liens et attaches sur les anciens serveurs jusqu'au moment de la migration finale sur les nouveaux serveurs;
- S'assurer que les applications continuent de fonctionner sur les deux versions de réseaux;
- Analyser et exécuter les essais et modifier au besoin les applications commerciales et personnalisées de la compagnie sur la nouvelle plate-forme Windows 95.

Environnement : IBM pc, Windows NT/95, SMS, TCP/IP, Lan, Netbios, Novell v3.12/4.11.

B.S.M. Services Informatiques – C.E.C.V.

Juin 1997 – Mai 1998

Administrateur réseau et agent au support technique

Entretien d'un parc informatique de 900 postes de travail et de 30 serveurs Novell répartis dans 14 écoles de la C.E.C.V. :

- Assurer l'assemblage et l'intégration des logiciels sur les serveurs;
- Mettre en place un mécanisme de normalisation des postes de travail dans les salles de cours et salles d'examen;
- Administrer les réseaux Novell v4.11;
- Réparer et installer les ordinateurs;
- Assurer le transfert de données et vérifier les performances des serveurs;
- Développer divers scripts d'automatisation avec Win Install;
- Réaliser l'entretien et le support technique pour l'ensemble des écoles de la C.E.C.V.;
- Réaliser les procédures de sauvegarde des données sur bandes magnétiques.

Environnement : IBM pc, Windows NT/95, SMS, TCP/IP, Lan, Netbios, Novell v3.12/4.11, NAL, Ghost, WinInstall, Microsoft Batch.

I.S.M. – Air Canada

Novembre 1996 – Janvier 1998

Administrateur réseau et agent au support de 3^e niveau

Remplacement du système Bull Honeywell par un système Aix pour les services des finances et des ressources humaines :

- Mettre en place un logiciel de distribution automatisé de logiciels commerciaux sur les postes de travail Windows 95. L'utilisation de NetView/DM (Tivoli) fut choisie pour accomplir le projet. Ce logiciel fut utilisé en même temps que SMS de Microsoft;
- Mettre en place et sécuriser les logiciels commerciaux sur le réseau Novell V4.10;
- Administrer les réseaux Novell pour les utilisateurs du groupe pilote au projet;
- Participer à certaines activités dans le cadre de projets spéciaux tels que l'analyse et l'optimisation de logiciels commerciaux;
- Assurer le support de 3^e niveau auprès des utilisateurs et techniciens informatiques.

Environnement : IBM PC, BULL HONEYWELL, AIX, WINDOWS 95, SMS, LAN, TCP/IP, NETBIOS, NETVIEW/DM, TIVOLI, NOVELL V4.10.

Standard Life

Juin 1992 – Novembre 1996

Analyste sénior

- Effectuer du support informatique et donner de la formation auprès des usagers;
- Effectuer l'entretien et la gestion des réseaux locaux et des serveurs Novell;
- Installer et mettre à niveau des logiciels commerciaux et optimiser le rendement de ces logiciels dans les différents réseaux locaux LAN et WAN;
- Administrer un réseau de 1500 postes de travail;
- Participer au projet d'intégration Windows V3.11 qui avait pour but de remplacer le réseau Banyan Vines à Novell v4.11;
- Réaliser le remplacement et le support des postes de travail pour Windows V3.11 for Workgroup.

Environnement : IBM PC, WINDOWS V3.11, TCP/IP, NETBIOS, REMEDY, BANYAN VINES, NOVELL V4.11/V4.12.

Équipement de bureau moderne inc.

Août 1988 – Avril 1992

Technicien en informatique et gérant de services

- Effectuer l'entretien des équipements chez les clients;
- Gérer des contrats de service avec les clients;
- Installer et mettre à niveau des logiciels commerciaux tels que traitement de texte et chiffrier;
- Effectuer du support téléphonique aux usagers. La réparation des équipements s'effectuait sur place autant que possible;
- Installer des dactylos, télécopieurs et imprimantes vendus par l'équipe de vente au nombre de dix (10) personnes;
- Superviser deux (2) techniciens juniors.

Langues parlées et écrites

Français : courant.

Anglais : courant.