

## BD20110817TIS

### Technicien informatique

#### Profil

---

Candidat fort de 11 ans d'expérience dans le support aux usagers. Il est très autonome, rapide et à l'aise de travailler sous pression. De plus, il détient des certifications A+, HP, Toshiba et IBM.

#### Compétences techniques

---

Langages de programmation :	C, C++, VB, VB.NET, C#, Java, Perl (de base).
Base de données :	VBA, Oracle, SQL.
Sécurité :	Sécurité des systèmes d'information et sécurité réseau (formation au travail).
Réseaux :	Internet, protocole TCPIP.
Systèmes et serveur :	Windows Server (cours de formation de base).
Gestion :	Microsoft Project, gestion d'équipe de support niveau 2 et 3.
Outils de développement :	Microsoft Visual Basic, Dreamweaver.
Bureautique :	Suite Office (2000, XP et 2007), Lotus Notes.

#### Formation académique

---

DEC en informatique	Collège Ahuntsic	2003
Stage en enseignement	Collège Ahuntsic	2000
Mineur en philosophie	Université de Montréal	2000
Cours d'accueil et service à la clientèle	Collège Bois-de-Boulogne	2000
Cours de gestion de temps	Collège Bois-de-Boulogne	1997
DEC en Sciences humaines	Collège Ahuntsic	1996

#### Certifications

---

Certification A+, CompTIA	2004
Certifications troubleshooting (Warranty for technician, Desktop, Laptop), IBM	2005
Sécurité des systèmes d'information, Sécurité réseau, CompTIA	2007

## Expérience professionnelle

---

### Galderma Production

Février 2011 – Mai 2011

*Spécialiste au support technique sénior*

Produits dermatologiques. Propriété de Nestle et de L'Oréal.

Responsabilités :

- Responsable de recevoir, d'identifier et de créer dans le système **Remedy** et dans **Active directory** toutes requêtes d'un nouveau PC et de nouveaux employés;
- Dépannage et résolution de problèmes des systèmes et des logiciels (ordinateur, ordinateur portable, moniteur, wifi, "rf phone");
- Déploiement d'images sur un nouvel ordinateur;
- Travail exclusivement en anglais.

Environnement/outils : Remedy, Outlook 2011, Windows XP and Windows 7, Office 2011, Chemical specialty software.

---

### Desjardins gestions d'actifs

Février 2007 – Décembre 2010

*Technicien en exploitation et support aux usagers*

Responsabilités :

- Coordination du support informatique pour 180 usagers;
- Réponse aux appels en escalade;
- Support de tous les logiciels (Lotus Notes, Office et logiciels maison) et du matériel;
- Production de rapports opérationnels concernant l'exploitation et le support aux utilisateurs.

Environnements technologiques : Windows XP.

---

### MICROSERV

Octobre 2005 – Février 2007

*Technicien sénior*

Client : Hôpital Sainte-Justine.

Responsabilités :

- Planification, installation et soutien de postes de travail pour les 3000 usagers;
- Réparation de tout l'équipement informatique;
- Support logiciel de tous les usagers et du centre de recherche (Office, Lotus Notes et logiciels médicaux).

Environnements technologiques : Windows xp et 2000.

---

## Services Kelly

Novembre 2004 – Octobre 2005

*Technicien informatique*

Client : IBM Canada

Responsabilités :

- Technicien niveau 2 (réparation et configuration d'équipement informatique) pour le principal client, Air Canada;
- Responsable du centre de configuration pour les images installées par réseau sur les PCs des clients (deux [2] contractuels à charge).

Environnements technologiques : Windows 2000 et XP.

---

## SAQ

Avril 2004 – Novembre 2004

*Technicien informatique*

Responsabilités :

- Responsable du bon fonctionnement des serveurs informatiques gérés sous CICS, VM et VSE;
- Support aux utilisateurs de nuit.

Environnements technologiques : Windows 2000, xp et CICS.

---

## Logibec Groupe informatique ltée

Août 2004 – Novembre 2004

*Technicien informatique*

Responsabilités :

- Veiller au bon fonctionnement du système de gestion des paies sous "mainframe" en JCL;
- Support aux utilisateurs de nuit;
- Opérations de maintenance en informatique.

Environnements technologiques : Windows 2000, CICS et VM.

## Langues parlées et écrites

---

Français : courant.

Anglais : courant.