

GP20110511RB

Gestionnaire de projets

Profil

Conseiller sénior dans le secteur de la santé, ayant eu divers rôles au fil des années :

- Responsable du soutien technologique au Ministère;
- Responsable du soutien au réseau sociosanitaire;
- Responsable des orientations technologiques;
- Responsable du plan triennal des immobilisations (TI);
- Responsable de la gestion des projets et des télécommunications;
- Responsable de l'équipe de la mise en œuvre des réseaux locaux de services RLS et de la coordination des opérations;
- Responsable du dossier des ententes de services à convenir entre les CSSS et les services de première et deuxième ligne;
- Conseiller à la mise en place du forum en soutien à la création des projets cliniques.

Formation académique

Diplôme 2 ^e cycle en administration des affaires, Université Laval, Faculté de l'administration	1995 – 1998
Maîtrise en administration publique, École nationale d'administration publique (E.N.A.P.)	1990 – 1994
Certificat en gestion des services de santé II, Université de Montréal, Faculté des sciences de la santé	1988 – 1990
Certificat en gestion des services de santé I, Université de Montréal, Faculté des sciences de la santé	1986 – 1988
Actualisation radiomédicale, Centre Hospitalier Universitaire de Reims	1984
Informatique et programmation, Collège François-Xavier-Garneau	1983
Certificat en psychopédagogie, Université du Québec à Trois-Rivières	1983
Diplôme en technologie radiologique, secteur radiodiagnostic, Université Laval, Faculté de médecine	1964–1967

Certifications

- Formation en implantation et gestion de bureau de projet (CRIM et SIRIUS);
- Formation en prix de revient;
- Formation ITIL du CRIM;
- Formation pour les projets de partenariats publics privés (PPPP) au SCTR;
- Formation en gestion de projets CDI;

- Formation en gestion de projets et des risques COMPUFINDER;
- Formation en modélisation de projets CDI;
- Formation en modélisation et réingénierie de processus d'affaires Compufinder;
- Formation de la suite Office, de Ms Project et de Versalys;
- Formation dans la conception de tableaux de bord ENAP;
- Formation en échographie médicale au CEGEP Sainte-Foy;
- Formation dans la modernisation de l'administration publique ENAP;
- Formation dans le domaine des arts au CEGEP de Sainte-Foy.

Expérience professionnelle

INSPQ

Avril 2011

Chargé de projet

Mandat dans le dossier « PANORAMA ».

Identification du projet :

- Catégorisation des actifs informationnels pour les volets de gestion des produits immunisants;
- Immunisation et protection.

Québec International

Février 2011

Conseiller expert

Mandat dans le dossier du projet « Accord mobilité clinique ».

Identification du projet :

- Conseiller expert clinique pour l'élaboration de la preuve de concept pour le projet d'échanges d'informations entre diverses cliniques partenaires, réalisée au CSSS Vieille Capitale et au CSSS du Grand-Littoral.

Partenaires économiques :

- DOMédec pour le pilulier électronique;
- ACE MULTI, plate-forme clinique;
- Almerys pour le carnet de santé.

Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale

2009 – 2010

Gestionnaire

Mandat de gestion du projet SDN de la région 03.

Identification du projet :

- Réalisation de l'appel de proposition pour un système de dictée numérique SDN pour la région de la Capitale-Nationale pour tous les établissements qui n'en possèdent pas;
- Réalisation de la preuve de concept de la solution retenue;
- Déploiement de la solution pour tous les CSSS de la région de la Capitale-Nationale et interopérabilité avec les grands sites qui assurent la lecture des examens radiologiques pour tous les sites des CSSS.

INSPQ

Mars 2009

Conseiller

Mandat dans le dossier « PANORAMA ».

Identification du projet :

- Conseiller spécial de la chargée de projet du Québec pour l'Institut national de santé publique;
- Validation des ententes contractuelles et du support de la solution.

INSPQ

Janvier 2009

Responsable

Mandat dans le dossier « PANORAMA ».

Identification du projet :

- Responsable de la réalisation du manuel d'organisation de projet.

Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale

Août 2007

Gestionnaire de projets

Mandat de gestion du projet « PACS » de la région 03.

Identification du projet :

- Mandat de gestion des projets de déploiement du SIR, du PACS et de la dictée numérique (SDN) pour l'ensemble des établissements de la région (septembre 2007 à juin 2009);
- Mandat de déploiement des répertoires (RID) pour l'ensemble des six (6) régions de l'est de la province.

MSSS

Septembre 2007

Chargé de projet

Mandat dans le dossier transfusionnel du « SIIATH ».

Identification du projet :

Pour obtenir plus d'informations, veuillez communiquer avec Monika LABNER au 514-744-5353, poste 287.

NOVIPRO / Montréal - Québec

GP20110511RB

3/13

- Révision de l'aspect contractuel pour transférer le support de deuxième ligne vers la SOGIQUE.

Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Mars 2007

Conseiller

Mandat de diagnostic organisationnel des RI de la région 11.

Identification du projet :

- Analyse du contexte régional et projet de concertation régionale des ressources informationnelles et livraison d'un plan d'action et d'un modèle de gouvernance des T.I.

Sogique

Février 2007

Expert clinique

Mandat comme expert clinique pour la réalisation de la Phase II de la solution informatique du réseau de service intégré pour les personnes en perte d'autonomie (RSIPA).

Identification du projet :

- Ce projet ministériel visait le développement et la mise en œuvre de la solution informatique pour supporter la prise en charge des personnes en perte d'autonomie. La solution était à déployer dans tous les centres de santé et de services sociaux de la province en lien avec tous les autres établissements du réseau de la santé.

Hôpital Sainte-Anne

Février 2007

Expert

Mandat comme expert pour l'analyse du prix de revient.

Identification du projet :

- Ce projet de cet établissement fédéral visait à analyser les systèmes d'information en place en vue de réaliser le prix de revient pour l'hébergement de longue durée afin de développer un système de facturation.

Agence de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Mai 2007

Expert organisationnel

Mandat comme expert organisationnel en vue de réaliser un diagnostic organisationnel concernant la concertation régionale entre l'agence, les établissements et les projets du plan d'informatisation du réseau de la santé.

Identification du projet :

- Le mandat concernait l'intervention à l'Agence de santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine en regard avec l'analyse du technocentre régional (TCR) et du projet de concertation régionale des ressources informationnelles.

Sogique

Janvier 2006

Conseiller clinique

Mandat dans le dossier RSIPA.

Identification du projet :

- Rôle de conseiller clinique pour l'équipe de développement;
- Architecte des processus cliniques de la solution.

Hôpital Laval

Décembre 2006

Expert organisationnel

Mandat comme expert organisationnel pour procéder à un diagnostic organisationnel du service des ressources informationnelles.

Identification du projet :

- Ce projet visait à élaborer le diagnostic organisationnel du service des ressources informationnelles en lien avec le plan directeur et les besoins organisationnels des différents services reliés avec les systèmes informationnels;
- Proposition d'un plan de réorganisation du service.

Centre de santé et de services sociaux de Gatineau

Septembre 2006

Expert

Mandat comme expert pour la formation des cadres en gestion de la performance.

Identification du projet :

- Formation des cadres en ce qui concerne l'approche de performance, incluant la formation pour la préparation de tableaux de bord de gestion, l'identification des principaux indicateurs de gestion et l'analyse des rapports de gestion en vue d'atteindre les objectifs de l'organisation dans le respect du cadre budgétaire.

Agence de la santé et des services sociaux de l'Outaouais

2005 – 2006

Expert

Mandat comme expert pour le volet de réalisation du Plan directeur régional des ressources informationnelles de l'Outaouais.

Identification du projet :

- Sous-traitant retenu par la firme LGS, CNC Global et l'agence pour réaliser le plan directeur des ressources informationnelles pour le volet organisationnel.

Mandat du [RUIS](#) de l'[Université Laval](#) et [Inforoute Santé du Canada](#)
Chargé de projet

2005 – 2006

Mandat comme chargé de projet pour la réalisation de la Phase 1 du Projet ID-PACS d'Inforoute Santé du Canada.

Identification du projet :

- Le projet consistait à réaliser la Phase 1 du projet ID/PACS d'Inforoute Santé du Canada qui faisait suite à la Phase 0 terminée. Cette Phase 1 était identifiée comme la phase de planification détaillée du projet d'une durée de six (6) mois.

Principaux livrables :

- Analyse détaillée des données recueillies lors de la Phase 0;
- Précision de l'ensemble des besoins nécessaires à la mise en œuvre du projet, tant au niveau des intervenants cliniques et autres, que de l'ensemble des technologies, logiciels, réseaux et télécommunication pour rendre la solution opérationnelle;
- Réalisation de l'appel d'offres générique afin de déterminer les coûts détaillés de l'acquisition de la solution proposée;
- Précision des rôles et responsabilité de l'ensemble des parties pour la mise en œuvre, le maintien et l'évolution de la solution;
- Précision de la gouverne de la solution proposée.

Mandat du [RUIS](#) de l'[Université Laval](#) et [Inforoute Santé du Canada](#)
Chargé de projet

2005

Mandat comme chargé de projet pour la réalisation de la Phase 0 du projet ID-PACS d'Inforoute Santé du Canada.

Identification du projet :

- Le projet consistait à définir les activités, les ressources, l'échéancier ainsi que le budget permettant à la juridiction d'entreprendre le développement d'une stratégie provinciale SIR/PACS menant à la réalisation de la Phase de planification (Phase 1) et celle de la mise en œuvre du projet (Phase 2). Le projet visait la mise en commun de l'ensemble des images de radiologie des six (6) régions administratives du RUIS-U.L de l'est du Québec, vers un serveur suprarégional afin d'alimenter éventuellement le dossier patient électronique.

Principaux livrables :

- Description de la situation actuelle;
- Description de la situation future;
- Analyse des écarts;
- Stratégie d'adoption préliminaire et du plan d'action de la Phase 1;
- Charte de projet.

Centre Hospitalier Universitaire de Québec (CHUQ)

2005

Formateur

Formation intensive de tout le personnel-cadre du centre hospitalier universitaire et principalement la direction de l'évaluation, de la qualité et de la réingénierie.

Principaux thèmes et concepts :

- La performance, efficience et efficacité, l'évaluation et le contrôle, la réingénierie et les processus;
- Les indicateurs de performance et de gestion;
- L'élaboration et la mise en œuvre des tableaux de bord.

MSSS

2004 – 2005

Conseiller

Le mandat consistait à accompagner le MSSS, principalement la direction générale de coordination du réseau, pour finaliser l'opérationnalisation du forum destiné au projet clinique des 95 CSSS.

- Finalisation de la structure du forum;
- Préparation du cadre de gestion;
- Détermination des contenus du forum (concepts, outils, expériences, questions et réponses, etc.);
- Mise en œuvre du comité des experts.

Agence de la santé et des services sociaux de Chaudière–Appalaches

2004 – 2005

Chargé de projet

Trois (3) mandats spéciaux dans le cadre d'implantation des réseaux locaux de services RLS et des Centres de santé et services sociaux CSSS.

- Préparation du projet régional au Fonds d'investissement de création des RLS;
- Réalisation du cadre de gestion des ressources informationnelles de l'agence;
- Réalisation de l'offre de service de concert avec le cadre de gestion entériné par l'agence.

Commission des CHU de Montréal

2004

Expert

Pour obtenir plus d'informations, veuillez communiquer avec Monika LABNER au 514-744-5353, poste 287.
NOVIPRO / Montréal – Québec

GP20110511RB

7/13

- Le mandat s’inscrivait dans une démarche stratégique d’implantation des deux (2) nouveaux centres universitaires (CHUM/CUSM) dans la région la plus dense du Québec, Montréal. Le mandat de l’expert couvrait le secteur des télécommunications, la téléphonie ainsi que tous les systèmes d’information sur le plan administratif, médico-administratif et clinique.

Principaux livrables :

- Analyse des rapports et documents élaborés et présentés par les deux (2) établissements;
- Évaluation de la méthodologie utilisée, des critères d’analyse, de l’information et des données recueillies et de leur évaluation;
- Propositions à la commission des recommandations, tant sur le plan des systèmes que des structures de communication qui permettraient de réaliser et de supporter de manière efficace et efficiente un tel projet;
- Révision de l’ensemble des coûts pour les télécommunications, la téléphonie et les systèmes d’information;
- Présentation du bordereau des coûts pour les trois (3) volets de l’analyse;
- Recommandations pour la gestion du projet et analyse des facteurs de succès et facteurs de risques.

MSSS

2004

Conseiller

Le mandat consistait à supporter l’équipe de réalisation et de mise en œuvre des réseaux locaux de services RLS et la création des instances locales de service, appelées les Centres de services de santé et de services sociaux (CSSS).

- Mandat exercé en gestion de projet afin de mener les réalisations selon les échéanciers du MSSS et du gouvernement, la mise en œuvre des RLS et des CSSS;
- Un second mandat consistait à réaliser les consultations en vue de produire l’entente type pour les ententes de services à convenir entre les établissements du réseau, selon l’approche populationnelle et la hiérarchisation des services entre la première, la deuxième ligne et la troisième ligne, dans le respect des corridors de services du réseau universitaire intégré RUIS.

A.P.I., Tunisie

2004

L’Agence de promotion de l’industrie est un établissement public sous la tutelle du Ministère de l’Industrie, qui a pour mission de mettre en œuvre la politique du gouvernement relative à la promotion du secteur industriel en tant que structure d’appui aux entreprises et aux promoteurs.

Le mandat consistait à évaluer le développement et la mise en œuvre du système relatif à la création juridique de sociétés en ligne.

La première mission a été réalisée en janvier 2004, à la demande du Fonds de développement du secteur privé de la Tunisie.

Entreprise privée

2004

Chargé de projet

Mandat de positionnement d'une entreprise privée dans le domaine des technologies de l'information, principalement sur le plan du déploiement de sa solution informatique de haut niveau au sein de l'appareil gouvernemental, en support au projet **GYRES** sous le modèle de partenariat public-privé (**PPPP**).

Gouvernement du Québec

2003

Chargé de projet

- Mandat de prospection dans le cadre de la réingénierie des processus d'affaires du gouvernement du Québec;
 - Exploration d'un nouveau système de gestion de la paie et de la rémunération.
-

Héma-Québec

2003

Chargé de projet

Mandat pour l'implantation de sites de collectes de sang sur la colline parlementaire de la capitale nationale.

- Gestion du projet avec tous les ministères et organismes gouvernementaux de la colline parlementaire sur le plan de l'organisation physique, technique et tactique pour implanter de manière permanente le service d'Héma-Québec;
 - Gestion du plan de déploiement et du plan de communication.
-

Ministère de la Santé publique, Tunisie

2003 – 2004

Conseiller en gestion de projets

- Mandat d'accompagnement du MSP en tant qu'adjoint de chef de projet-pilote désigné par l'administration tunisienne;
 - Mandat consistant principalement à conseiller les représentants du ministère notamment en regard des techniques de gestion de projet de l'administration électronique de service à titre de donneur d'ordre, à rédiger des cahiers de charges et à conseiller les représentants dans le domaine des relations avec le secteur privé;
 - Rôle de conseiller en lien principalement avec les structures de gestion et de coordination appropriées ainsi que sur les activités à réaliser par le ministère dans le cadre de la réalisation de son projet de prestation électronique de services.
-

Gouvernement tunisien

2002 – 2003

Chargé de projet

Mandat de chargé de projet pour la définition, l'analyse préliminaire et la conception administrative du projet pilote « Inscription et gestion des rendez-vous à distance » du gouvernement tunisien et du Ministère de la Santé publique (MSP) qui était mandataire.

Le projet s'inscrivait dans les grandes orientations gouvernementales en ce qui a trait aux services en ligne. Ce secteur d'intervention comprenait les échanges en ligne entre les institutions publiques réparties sur le territoire, certains établissements régionaux et des centres universitaires de la ville de Tunis.

Principaux livrables :

- Définition du projet;
- Analyse préliminaire;
- Élaboration de scénarios en vue de retenir la solution optimale;
- Réalisation de la conception administrative du projet;
- Réalisation des cahiers de charge;
- Transfert d'expertise aux sous-traitants canadiens et tunisiens.

Gouvernement du Québec

2001 – 2003

Représentant

- Représentant ministériel au comité de l'architecture gouvernementale pour la prestation électronique des services, visant une administration en ligne du gouvernement du Québec.
- L'objectif principal du comité était de valider les architectures de haut niveau principalement en regard avec les processus d'affaires identifiés par les différents ministères et organismes gouvernementaux.

MSSS

2001 – 2002

Mandat de réalisation de la mise à jour des grandes orientations technologiques du Ministère de la Santé et des Services sociaux, pivot incontournable de l'échange d'information et de communication en soutien aux intervenants de la santé.

La mise à jour des orientations technologiques, consécutive à la planification stratégique des ressources informationnelles, visait à fournir un cadre de référence pour la mise en place de services électroniques et d'infrastructures technologiques permettant un accès sécurisé à l'information. Ce cadre de référence et son architecture exprimaient une vision d'entreprise et serviraient à la planification et à la réalisation des différents projets en technologie de l'information.

Cette opération a nécessité un vaste processus de consultation et de concertation tant au niveau privé que public avant son adoption par le Ministère de la Santé et des Services sociaux.

MSSS

2001

Responsable

Responsable de la planification stratégique MSSS des ressources informationnelles 2001–2004 visant principalement quatre (4) grandes orientations :

- L'organisation de la gestion des ressources informationnelles;
- La sécurité et la protection des renseignements personnels;
- Le partenariat public et privé;
- Le financement.

Conseil du trésor

2001 – 2002

Membre d'un jury

Membre du jury pour les concours Hommage 2001 et Hommage 2002 Conseil du trésor.

MSSS

2000

Délégué du MSSS

- **Délégué officiel du MSSS** pour accompagner la mission économique du Québec en Argentine et au Chili et conférencier pour présenter les grandes orientations technologiques du Québec en santé et la réalisation de l'inforoute de la santé du Québec RTSS;
- Présentation des orientations technologiques et autres réalisations du Québec;
- Offre d'expertise auprès des représentants du gouvernement et des entreprises privées;
- Démonstration de l'expertise en matière de télécommunication et de sécurité des actifs.

Commission Clair

2000

Auteur

Auteur de la présentation aux commissaires d'un mémoire présentant les principales réalisations dans le domaine des technologies de l'information et des télécommunications, les projets en cours et les grandes orientations en vue de supporter la prestation de services aux citoyens dans un environnement sécurisé.

Quatre (4) grands axes prioritaires se dégagent de ces orientations :

- Un réseau intégré de services;
- La mise en place de services communs;
- Des applications simples dans un environnement technologique souple;
- Données partageables par des services communs d'entreposage et d'accès.

RTSS

1999 – 2002

Chargé de projet

Mandataire de la réalisation et coordination du déploiement du Réseau de télécommunication sociosanitaire (RTSS). Ce réseau sécuritaire reliait plus de 2000 sites de santé au Québec sous une infrastructure de télécommunication à haute vitesse, transportant à la fois sons, images et données. Cette plate-forme supportait également tout le réseau de télémédecine du Québec.

Pour obtenir plus d'informations, veuillez communiquer avec Monika LABNER au 514-744-5353, poste 287.
NOVIPRO / Montréal – Québec

GP20110511RB

Coopération France–Québec

1999 – 2002

Membre du comité

Membre du comité des projets de coopération France–Québec en télémédecine et représentant officiel du Ministère de la Santé et des Services sociaux.

CHUQ

1999

Chargé de projet

Mandat consistant à réaliser l'architecture cible de tous les systèmes d'information des trois (3) établissements universitaires, soit l'Hôtel–Dieu de Québec, l'Hôpital Saint–François d'Assise et le Centre Hospitalier Universitaire de Laval.

En tant que maître d'œuvre du projet, la réalisation du mandat exigeait la fusion, l'intégration et le passage à l'an 2000 de tous les systèmes informatiques des trois (3) sites concernés :

- Les systèmes cliniques (pharmacie, S.O.P, laboratoires, radiologie, radiothérapie, méd. nucléaire, etc.);
 - Les systèmes médico–administratifs (admission, archives, consultations externes, Med–Écho, etc.);
 - Les systèmes administratifs (comptabilité, rémunération, approvisionnement, informatique);
 - Les systèmes biomédicaux;
 - Les systèmes de gestion des ressources matérielles (sécurité, chauffage, ventilation, etc.).
-

Salon Expo–intermédiaca de Paris

1999

Représentant

- **Représentant du MSSS** au salon Intermédica de Paris;
 - Accompagnement des fournisseurs québécois en technologie de l'information et présentation des principales réalisations en matière de technologie de l'information et en télécommunication.
-

Délégation générale du Québec à Paris

1999

Délégué

- **Délégué du MSSS à la délégation du Québec à Paris** pour la rencontre d'échange avec les établissements universitaires de Paris 1999;
 - Conférencier pour présenter les orientations du MSSS au niveau des télécommunications et des orientations technologiques.
-

Comité Netlink du Québec

1999 – 2001

Président

- Président du comité Netlink du Québec au sein du G7 pour l'interopérabilité de la carte à microprocesseur. L'objectif principal était de déterminer des normes internationales au niveau de l'interopérabilité des cartes à microprocesseur de sorte que les cartes développées au Québec soient conformes aux normes des autres pays membres et interopérables avec les systèmes en place dans les pays du G7.

CHUQ

1998

Responsable

Responsable de la fusion administrative et de la restructuration de tous les services administratifs des trois (3) pavillons du Centre hospitalier universitaire de Québec et du regroupement de l'ensemble des ressources humaines au pavillon administratif des services concernés :

- Services de rémunération;
- Services de la comptabilité;
- Services informatiques;
- Services de l'approvisionnement;
- Services budgétaires.

Centre hospitalier Hôtel-Dieu de Lévis

1990

Fondateur d'un laboratoire

- Fondateur du laboratoire de recherche en numérisation et infographie médicale au Centre hospitalier Hôtel-Dieu de Lévis;
- Création d'un numériseur médical et d'algorithmes en traitement d'images radiologiques.

Éditions Terres rares

1986 – 1992

Directeur et fondateur

- Fondateur de la maison d'édition et auteur de plusieurs volumes dans le domaine de la santé, principalement dans les domaines de la radioprotection et de la gestion de la qualité :
 - La radioprotection du patient en radiodiagnostic;
 - Manuel de protection des patients en radiodiagnostic;
 - Le contrôle de qualité en radiologie;
 - L'informatisation du contrôle de qualité.

Langues parlées et écrites

Français : courant.

Anglais : courant.