



GR20080514AA

Consultant

Profil

Professionnel fort de huit (8) ans d'expérience dans les domaines suivants : gestion de risques, conformité, audit, gouvernance et sécurité informatique, ré ingénierie de processus, organisation du travail, gestion des changements, des systèmes, et formation.

Compétences professionnelles

PROCESSUS, ANALYSE, GESTION

- Professionnel diplômé *ITIL Foundation et Associate Business Continuity Professional (ABCP)*, titulaire du diplôme de gouvernance, d'audit et de sécurité des TI;
- Expérience pertinente avec la méthodologie d'analyse de risques EBIOS;
- Bonne connaissance de la méthodologie d'analyse de risques MEHARI;
- Documentation et l'optimisation de processus, procédures ITIL, ISO, CoBiT, et gestion de la qualité et des résultats de leur implantation;
- Gestion des processus (cartographie);
- Vérification (externe) et tests de contrôles avec SOX, C 198;
- Expérience pertinente dans des ateliers d'analyse de risques ; expert dans des projets portant sur SOX, C 198, COBIT, ITIL, ISO 27002, PCI DSS, COSO, EBIOS, NIST ; leadership, et gestion des priorités;
- Bonne connaissance de la gestion intégrale de la qualité (Six Sigma, résolution de problèmes et Kaizen).

COMPÉTENCES TECHNIQUES

Plates-formes	IBM PC & Compatibles ;
Systèmes d'exploitation	Windows 95/98/2000/XP, OS/2, DOS.
Applications	Word, Lotus 123, Excel, MSPProject, PowerPoint, Advantage, Simple Comptable, Lotus Notes (AutoAudit)
Logiciels de modélisation de processus d'affaires	Visio, Designer 2000 d'Oracle.
Bases de données et autres	Oracle, PeopleSoft, ERP maison, Access, Hyperion Retrieve, Citrix.
Langages de programmation	SQL, PL/SQL, VB 6.

Formation académique

Diplôme de deuxième cycle en gouvernance, audit, et sécurité des TI, Université de Sherbrooke	2007
Certificat en gestion des ressources humaines, Télé-université du Québec	2004
Maîtrise (M.Sc.) en administration, spécialisée en gestion des processus et des changements organisationnels, Université de Sherbrooke	2001
Baccalauréat en gestion financière des entreprises, Université du Togo	1996

Expérience professionnelle

Confidentiel (Poste contractuel)

Mai 2007 – aujourd'hui

Consultant en gestion de risques (gouvernance, audit et sécurité informatique)

Coordonner les projets de conformité à la norme de sécurité PCI DSS et à la loi SOX pour un client confidentiel.

- Élaborer des audits avec ISO 27002, et PCI DSS;
- Élaborer la politique de sécurité de l'information, le plan de continuité des affaires et le plan directeur en sécurité;
- Élaborer le programme de sensibilisation sur la sécurité informatique, la procédure de gestion des incidents et des niveaux de service (SLA);
- Évaluer le cadre de contrôle interne avec COSO ;
- Documenter les processus et contrôles de sécurité (gestion de la vulnérabilité, gestion des accès logique et physique aux systèmes, protection des données des titulaires de cartes de paiements) selon les normes ISO 27002 et PCI DSS;
- En collaboration avec le VPO et d'autres gestionnaires, définir les processus et contrôles d'affaires (états financiers, transferts de fonds électroniques, etc.) et les documenter pour se conformer à SOX;
- Élaborer la méthodologie de développement des systèmes ;
- Élaborer la procédure de gestion des changements (TI) selon ITIL;
- Élaborer des guides et méthodologies sur la catégorisation d'actifs informationnels, l'analyse de risques, l'évaluation de contrôle de sécurité, l'analyse d'impacts d'affaires et le plan directeur en sécurité de l'information;
- Conseiller la haute direction (CEO, VPTI, VPO) sur tout ce qui concerne la gouvernance des TI (CoBiT), la sécurité (ISO 27002, PCI DSS) et la gestion des opérations informatiques (ITIL);
- Préparer un appel d'offre de services pour l'hébergement de systèmes (RFP); implanter tous les processus, programmes, plans et procédures;
- Participer à la conformité à SOX, PCI DSS, ITIL, et CoBiT.

Chambre de commerce et d'industrie du Togo

20 avril 2007

Conférencier sur la gestion de risques (gouvernance, audit et sécurité informatique)

Coordonner l'animation d'une conférence sur la gouvernance, l'audit et la sécurité informatique.

- Animer une conférence sur la gouvernance, l'audit et la sécurité informatique destinée aux banques, organismes ministériels et départements gouvernementaux du Togo.

Semafo Inc (Poste contractuel)

Janvier 2007 – Mars 2007

Consultant en gestion de risques (gouvernance et sécurité informatique)

Coordonner le projet de vérification et de conformité au règlement 52-109 de la loi C 198.

- Évaluer la maturité des processus financiers (gestion des actifs, négociation et contrats, caisse);
- Analyse de risques avec EBIOS, documentation de l'environnement TI (gestion des changements et programmes, accès aux données et programmes, opérations informatiques);
- Élaborer des procédures informatiques pour l'utilisateur (documentation, sauvegarde, archivage de données, gestion des accès);
- Élaborer la politique de sécurité, d'architecture de l'information, d'inventaire, de catégorisation des actifs, et le plan stratégique TI, selon les normes ISO 17799, ITIL, COBIT, et COSO;

- Implanter le centre de services d'ITIL, élaborer les procédures de gestion des incidents et de niveau de service;
 - Réviser l'architecture technologique TI.
-

[Accelia / DMR Consulting](#) (Poste contractuel)

Avril 2006 – Décembre 2006

Analyste en gestion des risques (gouvernance, audit et sécurité informatique)

Cordonner le projet de vérification et de conformité des fichiers Excel à l'article 404 de SOX.

- Coordonner le projet *End-User Computing* au niveau de l'article 404 de SOX de 50 départements et usines nord américaines de Quebecor World;
 - Concevoir une méthode d'analyse de risques basée sur EBIOS;
 - Préparer le questionnaire et le programme d'audit, auditer les fichiers, documenter et évaluer des processus et les risques informatiques;
 - Faire des tests, préparer des rapports de vérification;
 - Concevoir et implanter des contrôles (documentation, sauvegarde, gestion des changements, etc.) en utilisant les meilleures pratiques (COBIT, ITIL, ISO 17799, et COSO).
-

[CGI](#) (département TI interne ou TI corporative)

Mars 2006 – Avril 2006

Vérificateur (externe) TI (évaluation de la maturité de processus TI par COBIT)

Évaluer la maturité des processus TI, préparer un plan d'action ciblé aux gestionnaires.

- Identifier les sept (7) processus critiques du département TI en se basant sur le modèle de l'ISACA;
 - Concevoir un questionnaire d'entrevue pour l'évaluation des niveaux de maturité des sept processus TI;
 - Collecter les données, les compiler, préparer un rapport avec un plan d'actions ciblées.
-

CLARO Précision Inc. (Poste contractuel)

Janvier 2006 – Mars 2006

Analyste de processus / planification dans un projet SOX

Documenter le processus de production, assurer la planification des activités dans le projet.

- Cheminer dans le processus de production, le documenter, mesurer le temps machine, développer un tableau de bord (sur Excel) et aider le chef des opérations à mettre en place des contrôles internes dans le cadre d'un projet SOX;
 - Planifier les opérations avec MSProject.
-

[EMS Satellite Networks](#) (Poste contractuel)

Janvier 2006

Vérificateur (externe) TI / Sarbanes-Oxley

Préparer des documents de tests et de conformité détaillés, faire un échantillonnage et des tests.

- Assurer les contrôles internes;
 - Planifier des tests de contrôles SOX;
 - Faire des tests approfondis des contrôles SOX, préparer les rapports de vérification de tests SOX;
-

SDL International (Poste contractuel)

Avril 2005 – Août 2005

Analyste d'affaires (en systèmes financiers et comptables)

Assister le contrôleur dans l'analyse de rentabilité, mettre à jour des rapports sommaires exécutifs.

- Faire la comptabilité du prix de revient, préparer des tableaux de résultats par client (sur Excel);
- Rapprocher les données et les analyser;
- Utiliser deux systèmes d'information (système de facturation et budget) pour les analyses de rentabilité;
- Préparer des rapports pour rapprocher les écarts entre le budget et le système de facturation et les expliquer;
- Consolider les données financières et comptables;
- Participer aux projets financiers;
- Accès aux modules contrat, projet, et facturation de l'ERP maison.

Kismet Inc. (Poste permanent)

Mars 2004 – Avril 2005

Gestionnaire adjoint d'évènements

Bell Canada (Poste contractuel)

Août 2003 – Janvier 2004

Agent de migration de données

Apporter une aide technique dans la migration des données de l'ancien système de base de données de Bell Canada vers le nouveau système (Infozone) ;

- Analyser les besoins, rechercher des fichiers, les analyser, les traiter et les fusionner.

Actions interculturelles inc. (Poste contractuel)

Janvier 2003 – Avril 2003

Agent de gestion de projets

Analyser les besoins des projets, estimer les coûts, établir leur faisabilité, préparer les rapports d'étape et finaux, évaluer et ajuster des projets, au besoin.

- Participer activement aux projets;
- Utiliser MS Project pour gérer des projets;
- Gérer des ressources.

Hôpital La Providence de Magog (Poste contractuel)

Septembre 2001 – Janvier 2002

Consultant en processus d'affaires

Établir un diagnostic organisationnel, documenter et optimiser le processus de dotation.

- Améliorer le processus de dotation, établir sa cartographie (avec Visio), l'optimiser et mettre en place des mesures de performance ;
- Préparer un rapport avec des recommandations et le présenter à la direction.

CHEMREC (contrat pour l'obtention de la maîtrise en administration)

Juin 2000 – Août 2000

Consultant en processus d'affaires

Établir un diagnostic organisationnel, documenter le processus de distillation des solvants souillés.

- Établir la cartographie du processus et l'optimiser, puis préparer un rapport pour la direction (accès aux modules inventaires et laboratoire de l'ERP maison);
 - Accès au système « avantage » de la comptabilité;
 - Faire les tests unitaires et intégrés de l'ERP maison (Waste Inventory System Management) (WISM) développés sur Windows;
 - Préparer le guide d'utilisation et formuler des recommandations au consultant.
-

Alstom Canada (Stage en entreprise : contrat)

Janvier 2000 – Avril 2000

Consultant en processus d'affaires

Poser un diagnostic organisationnel, documenter le processus d'usinage et remettre un rapport.

- Établir la cartographie des processus d'usinage (avec Visio) et les optimiser.
-

Magnola inc. (Stage en entreprise : contrat)

Janvier 2000 – Mai 2000

Consultant en formation

Analyser des besoins en formation, organiser et coordonner la formation au système ERP maison.

- Analyser les besoins en formation de treize (13) cadres, préparer le matériel de formation et donner la formation.
-

Conseils Réunis (Poste permanent)

Juillet 1995 – Mars 1998

Consultant en réingénierie de processus et en gestion des changements

Poser des diagnostics organisationnels, documenter des processus, les optimiser et présenter des rapports.

- Établir la cartographie des processus (avec Visio et Designer 2000); utiliser EBIOS pour analyser les risques, et mettre en place des mesures de performance ;
 - Optimiser des processus et mettre en place des changements nécessaires;
 - Analyser les besoins en formation des clients, concevoir des guides et donner la formation;
 - Gérer des projets.
-

Langues parlées et écrites

Français : courant

Anglais : courant