

NA20110908ST

Technicienne en support informatique

Profil

Candidate forte de 17 ans d'expérience dans le domaine du support informatique (soutien technique et administration de réseaux). Elle détient des qualités avantageuses telles que la ténacité, l'ambition, la fiabilité et d'excellentes aptitudes à la résolution de problèmes informatiques.

Compétences techniques

Langages : C, Assembleur, Clipper, Dbase, C++, Cobol, Visual Basic, Informix SQL, RPG.
 Systèmes d'exploitation : Dos, Unix, Oracle, Windows 3, 1, 3, 11, 95, 98, 2000, Windows NT, Sun, AIX, Sun Solaris.
 Logiciels : Microsoft Publisher 97, Support on Site, Wordperfect, Lotus (macros), Visio 4, Fortune 1000, Quattro Pro, Quattro Pro, Sidekick, Produits Symantec : PC Anywhere, Norton Utilities et Anti-Virus, Internet Fasfind, CorelDraw, Bedford, Lotus SmartSuite, Sap, Remedy, LSA, Magic, Control M, Lotus Notes 4 et version 5.
 Réseaux : Novell 3.12 ET 4, Protocoles TCP/IP, IPX, routeurs.
 Périphériques : Internet et Compuserve.

Formation académique

AEC Cisco Linux	Cégep Maisonneuve	En cours
Certificat en informatique, programme en gestion des affaires	UQAM	En cours
Bacc. par cumul de certificats en administration des affaires, Certificat en informatique appliquée à l'organisation	Télé-Université (Université du Québec)	En cours
Programme M.C.S.E., Administration Windows NT 4.0	MultiHexa	1998
A.E.C., Diplôme de programmeur-analyste	Institut Carrière et Développement	1995
Diplôme en sciences de la gestion, Programme de perfectionnement	Institut des banquiers canadiens	1995
A.E.C. Technique de micro-informatique	Institut Carrière et Développement	1994

Formations complémentaires

CÉGEP AHUNTSIC	Gestion et supervision du personnel
ICD	Anglais de l'informatique
ICD	Session de formation de deux (2) heures sur les composantes d'un ordinateur
UQAM	Droit de l'informatique
Télé-Université	Télé-informatique et application
CÉGEP MAISONNEUVE	Ateliers intensifs de micro-informatique :
	Unix modules 1,2 et 3;
	Windows 95 transition;
	Word perfect 6.1 intermédiaire et avancé;
	ACCPAC Simples Comptable;
	QuarkxPress débutant et intermédiaire.

Expérience professionnelle

Xticonseils (contrat de 2 semaines)

Juillet 2011

Technicienne en informatique

- Migration de postes de travail Windows 7;
- Déploiement de "ghosts";
- Mise à jour de la mémoire;
- Installation de logiciels;
- Configuration du domaine.

SOS VIOLENCE CONJUGALE

Novembre 2010 – Mai 2011

Technicienne en informatique

- Support informatique;
- Maintenance et modification de sites Web;
- Réseautique;
- Administration de serveurs (création de comptes usagers);
- Configuration de postes de travail;
- Support bureautique;
- Mise à jour du bottin des ressources;
- Formation des employés.

Services PC Reseaux inc.

2005 – Aujourd'hui

Travailleuse autonome

- Services en support informatique et réseautique.

IBM/AIR CANADA

Septembre 2003 – Novembre 2003

Agente au support informatique (niveau 1)

- Support des usagers;
- Installation et paramétrage des mémoires, cartes et pilotes;
- Installation et optimisation des disques, logiciels et copies de sauvegarde;
- Installation et configuration de Windows XP, Vista ou 7;
- Diagnostic des pannes et réalisation d'un support de premier niveau.

Cimsoft

Avril 2003

Spécialiste en support d'application industrielle

- Support des usagers pour les produits Wonderware, Intouch 8.0 (et versions antérieures) et autres produits Wonderware.

3-Soft

Mars 2003

*Technicienne en informatique***Ministère des Affaires municipales et des Sports et loisirs**

- Support bureautique;
- Création de nouvelles images et de "ghosts" automatisés;
- Configuration d'ordinateurs portables et ordinateurs Windows Nt;
- Installation de logiciels (notes version 5, Microsoft Office 97, Internet Explorer, Copernic 2001, Adobe Acrobat, PrintScreen 97, configuration Eicon Aviva), contrôle des postes avec DameWare).

SITQ

Août 2002 – Novembre 2002

Technicienne en informatique

- Support bureautique;
- Création de nouvelles images et de « ghosts »;
- Configuration d'ordinateurs portables et ordinateurs;
- Installation de logiciels (notes version 5, JD Edwards, client Novell, service pack 2 et 3, Windows 2000 professionnel, Microsoft Office XP, Tivoli monitoring et agent).

Bombardier Transport

Septembre 2002 – Novembre 2002

Groupe Conseil OSI*Agente au centre d'assistance niveau 1*

- Réponse aux appels du Centre d'assistance dans le cadre du projet de migration à SAP;
- Ouverture du cas et acheminement au bon groupe de support;
- Support de lotus notes version 4.6.7, Magic.

Parmalat

Juin 2002 – Août 2002

Cognicase*Technicienne au support informatique*

- Sauvegarde hebdomadaire Arcserve;
- Support bureautique pour les ordinateurs portatifs HHC;
- Création de comptes d'utilisateur Novell et Open VMS;
- « Active directory »;
- Installation des logiciels, etc.

Systèmes d'exploitation : Novell 5, Windows 2000, Windows 98, Windows NT, migration Lotus Notes version 4 à version 5 sur les ordinateurs et ordinateurs portables.

Progisia

Mai 2002

Quebecor World par Videotron Telecom*Administratrice Windows NT*

- Surveillance de sauvegarde Seagate backup exec;
- Inventaire réseautique;
- Migration des postes client à Windows 2000;
- Migration Lotus Notes 4 à version 5 sur ordinateur et ordinateur portable.

Inukshuk division de Microcell

Avril 2002 – Mai 2002

VRSI

- Test de modem IPWIRELESS, vérification de la fréquence, taux de transfert de fichier par FTP;
- Rapport des connexions et projets à travers plusieurs immeubles du centre-ville.

Gestion informatique OKA

Septembre 2001 – Décembre 2001

Projet « Migration Windows 2000 » (Hydro-Québec).

- Migration des postes à Windows 2000 (installation de logiciels, accès de Novell 5.1, ajout des droits d'administrateur sur la station, configuration du courrier électronique Outlook Express, travail d'équipe, solution des différents problèmes informatiques).

Systematix

Août 2001 – Septembre 2001

Projet « Migration Novell 4.11 à 5.1 » (Hydro-Québec).

- Montage des serveurs (monter les volumes, "flasher bios", mise à jour de la carte RIB, mise à jour "raid", mise à jour de disques, installer les "patches", installer différents logiciels NMA 2.7, Arcserve

6.6, Netshield 4.5, Pwrchute 4.33, Winsock 3A, Taskmaster 3.7, configuration FTP, modifications des fichiers de configuration).

lvision

Août 2000 – Août 2001

CREDIT AGRICOLE INDOSUEZ, Paris

Surveillance des applications Sun Solaris.

- Surveillance des applications sur Workflow (relancer les “process” correspondants aux applications arrêtées ou, selon le cas, aviser le responsable de l’application ou le responsable des fichiers CFT non transférés par le site central);
- Surveillance des applications sur Enterprise Controlstation Network View;
- Redémarrage des “process” arrêtés;
- Support téléphonique aux usagers des applications;
- Avis aux personnes aux études.

Logiciels : Sun Solaris, Lotus Notes 4, Enterprise Controlstation Network View, Control M, Netscape, Internet Explorer.

Hydro-Québec – GETI

Janvier 2000 – Avril 2000

Administrateur de sécurité

- Administration des codes d'accès des différentes plates-formes d'Hydro-Québec (Centrale 3270, citrix, Server NT, R/3 de SAP, Télé-Accès [accès réseau Hydro à distance] Entrust);
- Sécurité de certains sites INTRANET;
- Respect des règles de gestion établies par la compagnie concernant les codes d'accès.

Logiciels : CiscoSecure ACS rev.2.2 – 3270 (mainframe) – Windows NT 4.0 Service Pack 4.0 – Netscape Enterprise Server 3.5.1 – PCAnywhere 8.0 – User et Server Manager v.4.0 – ARS (Action Request System 3.0.1) – R/3 de SAP 3.0 (MM, RH, FI-CO) – Remedy, Entrust (intranet).

BELAIRDIRECT INC.

Janvier 1998 – Août 1999

Technicienne en technologie

- Installation d'ordinateurs en réseaux (IBM) Windows95 et configuration de logiciels (Personal Communications, Lotus notes, Microsoft Office, Tivoli [installation de poste client], Client pour serveurs IBM, Visio, MTE, Developer 2000, applications de BélairDirect inc.) fonctionnant sous Windows 95;
- Résolution de problèmes informatiques;
- Responsable du déploiement des équipements informatiques des bureaux de Montréal et Toronto;
- Vérification hebdomadaire des copies de sauvegarde des bureaux de Montréal et à Toronto de serveurs Unix (AIX), OS2 et Windows NT) sur l'application Cheyenne Arcserve;
- Vérification des logs d'antivirus sur le serveur;
- Vérification continue des serveurs (16 environs) et voir à leurs bons fonctionnements y compris les serveurs d'impression (imprimantes IBM, HP et Lexmark);

Pour obtenir plus d'informations, veuillez communiquer avec Monika LABNER au 514-744-5353, poste 287.
NOVIPRO / Montréal – Québec

NA20110908ST

5/8

- Travail en étroite collaboration avec le bureau de Toronto et NN Financial;
- Création de comptes usager (Notes et accès réseau);
- Formation technique.

Environnement : AIX, OS2, WINDOWS NT Workstation et serveur, Windows 95, Tivoli, Mainframe, Lotus Notes 4.6.7.

Langage de programmation utilisé : Oracle.

FIBRES OPTIQUES DU QUÉBEC – Pratt & Whitney

Avril 1997 – Janvier 1998

Technicienne en réseautage informatique

- Installation de logiciels (reflection X, 3270, Netscape, etc.) sur stations NT et Windows 3.11;
- Mise à niveau de stations;
- Livraison et installation de PC Dell;
- HMR;
- Formation des usagers pour Citrix;

Environnement : Unix, WINDOWS NT Workstation et serveur, Windows 95, Novell 3.12, Novell 4.11, Mainframe, Lotus Notes 4.

GÉNIE PC

Février 1997 – Avril 1997

Agente au support informatique téléphonique

Clients : Bell Canada, Banque Nationale du Canada, Fonorola, Donohue, etc.

- Support des produits Symantec autant pour pc ibm et Macintosh;
- Configuration de routeurs (NS Routers configurators);
- Support des produits Microsoft;
- Gestion des queues d'imprimantes sur Novell 4.1 – Pconsole;
- Création de comptes de boîtes de courriels dans – LocalAdmin;
- Installation et configuration de Netscape Mail et Inbox (Microsoft Mail, Internet Mail);
- Responsable des copies de disquettes (templates) pour Bell Canada;
- Vérification des connexions établies au réseau Novell (IPX);
- Configuration d'imprimantes sous Windows 95 et 3.11 en réseau;
- Outils de travail pour la compagnie (guides);
- Répartition des appels de service;
- Utilisation de ReachOut;
- Utilisation de Netware Tools, Netware Users Tools, Network stuff;
- Utilisation du logiciel L.S.A. (logiciel de suivi des appels).

Environnement : WINDOWS NT Workstation et serveur, Windows 95, Mainframe (tous les environnements que les clients avaient dans leur compagnie).

Langage de programmation utilisé : (tous les environnements que les clients avaient dans leur compagnie).

LUMEN

Novembre 1996 – Février 1997

Soutien aux opérations

- Administration des réseaux – 45 usagers sur Unix OSF/1 pour un (1) réseau (Alpha – SGE « Système de gestion de l'entrepôt »);
- Travail avec les deux (2) programmes des réseaux (Tolas – Laval et Alpha – SGE);
- Solution des problèmes qui peuvent subvenir entre les deux (2) réseaux (Alpha1 et Laval supportés par le siège social);
 - Exemple : problème de pont entre les deux (2) succursales pour transférer un fichier d'un réseau à l'autre par DCP – de SGE "Alpha" vers Tolas "Alpha1";
 - Sauvegarde sur Informix "opérationOnLine" et logs de SGE et système de soumission;
- Travail avec l'éditeur VI de UNIX;
- Création d'usagers;
- Requêtes dans ISQL "INFORMIX" sur les tables, mises à jour;
- Interrogation de commandes et mises à jour;
- Réinitialisation d'imprimantes;
- Fin du processus d'un (1) usager sur le système;
- Validation et annulation d'une commande;
- Solution du problème de "putaway";
- Déclenchement du processus d'un "cycle count"
- Interrogation, création et modification des commandes d'achat;
- Dégèlement de l'écran au "login";
- Configuration des "guns" (portables pour les employés de l'entrepôt);
- Réouverture de commandes d'achat;
- Création d'items;
- Annulation des "back orders";
- Préparation à la certification ISO9002.

Environnement : OSF1.

Langage de programmation utilisé : Informix.

Banque Nationale du Canada

1994 – Novembre 1996

Gestionnaire des opérations (département maintenant appelé Gestion des processus et opérations bancaires)

Poste de traitement de textes avec support bureautique.

- Support des usagers pour plusieurs logiciels sur Windows 3.11 (Lotus, Wordperfect, Delrina Win Fax Pro, etc);
- Administration de Novell 3.12 pour 45 usagers;
- Installation de logiciels;
- Rédaction de plusieurs documents pour gérer les opérations pour le service;
- Rédaction des documents d'aide pour les usagers.

Environnement : Windows 3.11 Workgroup, Mainframe, Novell 3.12.

Langage de programmation utilisé : WordPerfect (programme fonctionnant avec des macros).

Banque Nationale du Canada

Juillet 1994 – Septembre 1994

Stagiaire (gestion de l'information)

- Dossier d'analyse, manuel de l'utilisateur, protocoles de programmation;
- Dossier organique, installation d'une "switch", installation de logiciels, système de gestion des clients pour le service agricole (fait en Clipper), désinfection de virus sur ordinateurs, vérification d'imprimante, support aux usagers.

Environnement : Windows 95, Mainframe.

Langage de programmation utilisé : Cobol, Foxpro, Clipper 5.2.

Banque Nationale du Canada

1987 – 1994

Secrétaire

- Administration des dossiers, suivi des garanties, assurances, correspondance;
- Réception des clients, réponse au téléphone, prise de rendez-vous;
- T.I.P. Commercial.

Langues parlées et écrites

Français : courant.

Anglais : courant.